

Утверждаю
Директор ГКОУ СО «ЕШИИ№11»
Зайцева О.А.
Приказ № 163 от 20.09.2019



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат №11, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации (13,13)					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 4,25)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Кузнецова Н.В. Пархоменко Т.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 4,13)	- Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Рожкова Е.Н., Специалист по кадрам	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 1,58)</p>	<p>Создать закладку о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>	<p>До 30.10.2018</p>	<p>Шукин Н.В. Ответств. За Школьный сайт</p>	<p>Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл – 3,17)</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>до 30.10.2018г. Постоянно</p>	<p>Зайцева О.А., директор; Пархоменко Т.А., Замдир по ВР Кузнецова Н.В. Замдир по УВР., Иванова Н.В. учитель</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи</p>

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения(44,45)

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 6,09)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной доступной, комфортной среды 	<p>В течении 2018-19 года</p>	<p>Зайцева О.А., директор; Кузьмина Л.В., заместитель Директора по АХР</p>	<p>Обновление материальной базы, закупка мебели на 3 этаж;</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 7,03)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	<p>Постоянно</p>	<p>Кузнецова Н.В., заместитель Директора по УВР; Пархоменко Т.А., заместитель Директора по ВР;</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 6,59)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в учебно-воспитательной работе 	<p>До 01.04.2019</p>	<p>Кузнецова Н.В., заместитель Директора по УВР</p>	<p>Развитие личного потенциала воспитанников</p>

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 5,98)</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с образовательным Центром им. Б. Ельцина по дополнительной программе «Музейные уроки»</p>	<p>В течении учебного года</p>		<p>Взаимодействие образовательным Центром им. Б.Ельцина</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 5,85)</p>	<p>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте школы страницы достижений обучающихся - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Пархоменко Т.А., заместитель Директора по ВР</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях Увеличение доли победителей в конкурсах Разного уровня.</p>

<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 8,84)</p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и Инвалидами. - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ</p>	<p>Октябрь-2018 – апрель 2019 Постоянно</p>	<p>Кузнецова Н.В., заместитель Директора по УВР Зайцева О.А.,</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 4,07)</p>	<p>- Создание специальных условий для учащихся с нарушениями слуха и с ТНР - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов</p>	<p>Постоянно В течение года Постоянно</p>	<p>Кузнецова Н.В., Заместитель дир По УВР Социальный педагог</p>	<p>Создание условий в ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям школы</p>
<p align="center">3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации(16,66)</p>				
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 8,34)</p>	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>В течении 2018-19 года</p>	<p>Кузнецова Н.В. заместитель Директора по УВР</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 8,32)</p>	<p>- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей с ОВЗ в ОУ».</p> <p>- Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся с ОВЗ ОУ</p>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Кузнецова Н.В., заместитель Директора по УВР; Иванова Н.В., Отв. за родительское просвещение</p>	<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>
<p>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг(22,11)</p>				
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации (балл – 6,8)</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зайцева О.А., директор; Кузьмина Л.В., заместитель Директора по АХЧ;</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 7,61)</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>- Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Пархоменко Т.А., заместитель Директора по ВР</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе Доля получателей образовательных услуг - 100%</p>

<p>4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по продвижению организации, формированию положительного имиджа</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Пархоменко Т.А., заместитель Директора по ВР, Кузнецова Н.В.,</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОУ до 100%</p>
---	--	----------------------------------	--	---

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 646116746743375933883833707902081325236681597648

Владелец Зайцева Ольга Альбертовна

Действителен с 02.03.2023 по 01.03.2024